

Kommentarer til forslag til sagsbehandlingsfrister for social- og beskæftigelsesområdet 2025

Høringssvar Seniorrådet

Generelle bemærkninger

Her bedes Rådet skrive eventuelle generelle bemærkninger, der ikke kan rummes under bemærkningerne til de enkelte love.

Barnets lov:

§	Emne	Administrationens kommentarer	Rådets eventuelle
§ 18	Screening	De 24 timer er ikke et krav til screeningen, men er et krav til vurderingen af underretningen, jf. barnets lov § 136.	
§ 32	Støttende indsatser af hensyn til et barn eller en ungs særlige behov for støtte, herunder - ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted eller lignende - praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet - fast kontaktperson - formidling af praktiktilbud - familiebehandling eller behandling af barnets eller den unge - familieanbringelse i form af døgnophold - støtteophold - anden hjælp mhp. rådgivning,	Fristen på de 8 uger omfatter ikke undersøgelsesperioden, herunder en afdækning eller børnefaglig undersøgelse. Fristen foreslås derfor præciseret, så det fremgår, at fristen først regnes fra afslutning af undersøgelsesperioden.	

	behandling og praktisk og pædagogisk støtte		
§ 35	Økonomisk støtte: • konsulentbistand efter § 30, stk. 1, nr. 1 • prævention efter § 30, stk. 1, nr. 2 • udgifter i forbindelse med støttende indsatser efter § 32, stk. 1 • udgifter der erstatter en ellers mere indgribende og omfattende indsats • udgifter i forbindelse med anbringelse efter § 46 eller § 47 • for at undgå en anbringelse, fremme en hjemgivelse • støtte en stabil kontakt mellem forældre og barn under barnets anbringelse uden for hjemmet	Det vurderes ikke realistisk med en frist på 8 uger, da barnets lov har medført flere administrative sagsbehandlingsskridt. Det foreslås, at fristen ændres til 12 uger.	
§ 46	Anbringelse uden for hjemmet med samtykke	Det skal bemærkes, at den børnefaglige undersøgelse har en lovbestemt sagsbehandlingsfrist på 4 måneder. Der foreslås en præcisering af, at fristen på 8 uger regnes fra færdiggørelsen af den børnefaglige undersøgelse.	
§ 85, stk. 1	Godkendelse af hel eller delvis hjemmetræning	Forud for godkendelse af hjemmetræning skal der være udarbejdet en børnefaglig undersøgelse og sket koordinering på tværs af kerneområderne. Fristen i § 85, stk. 1, foreslås derfor præciseret, så den angives som 3 måneder efter afslutningen af den børnefaglige undersøgelse.	
§ 85, stk. 6	Træningsredskaber, kurser, hjælpere, mv.	Der har ikke tidligere været fastsat en sagsbehandlingsfrist vedr. denne bestemmelse. Sagsbehandlingstiden foreslås fastsat til 12 uger svarende til fristen ved de øvrige	

		merudgiftsydelser.	
§ 111	Stillingtagen til ungestøtte for anbragte børn og unge under 18 år	Fristen – 6 måneder forud for ophør af en anbringelse ved det fyldte 18. år - fremgår af loven.	
§ 112	Ungestøtte for børn og unge i alderen 18 - 22 år, som inden det 18. år har været anbragt eller haft en kontaktperson, og som flytter til Holbæk Kommune.	Fristen – 30 dage – fremgår af loven.	

Generelle bemærkninger til sagsbehandlingsfrister vedr. barnets lov:

Lov om social service:

§	Emne	Administrationens kommentarer	Rådets eventuelle
§ 82 a	Tilbud om gruppebaseret hjælp og støtte	Fristen er ny, da tilbuddet om gruppebaseret hjælp er nyt. Sagsbehandlingsfristen foreslås fastsat til 2 uger.	
§ 82 b	Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte	Fristen foreslås nedsat fra 8 uger til 2 uger.	
§ 83a	Rehabiliteringsforløb		Vi har en forventning om, at der vil være en positiv på personlig pleje og vejledning af reha Vi undre os over, at fristen er 2 uger mens fristen for § 82 a er 3 uger
§ 85 a	Hjælp, omsorg eller støtte til udvikling af færdigheder efter housing first principper	Der er etableret en styrket indsats på området, herunder et samarbejde med ekstern leverandør. Fristen foreslås nedsat fra 8 uger til 2 uger.	Positivt der tilbydes
§ 112-113	Tekniske hjælpemidler og forbrugsgoder	Teksten foreslås ændret, så den er mere læservenlig.	I forhold til §§112 og 113 er der en forudsætning for afslutning af sagsbehandling fra sagsbehandlingens hastesag med frist

§ 112	Kropsbårne hjælpemidler	Fristerne er uændrede i forhold til de gældende. Teksten foreslås ændret, så den er mere læservenlig. Fristerne er uændrede i forhold til de gældende.	Vi mener at sagsb hastesager bør ha samme dag til ma Frist for afgørelse oplevede sagsbeh (brystprotese) Vi foreslog ændre bl. a brystproteser søger brystprotes Vi foreslår igen æ Generelt er vi af d utroligt bureaukra
§ 112	Arm- og benproteser samt særlige syns- og hørehjælpemidler	Det foreslås, at de pågældende hjælpemidler står for sig selv, så sagsbehandlingsfristen fremgår mere tydeligt for borgerne. Fristen foreslås uændret fastsat til 6 uger.	
§ 112	Servicehund	En servicehund er et kropsbåret hjælpemiddel. Det er ikke realistisk, at sagsbehandlingsfristen er 6 uger, da der er flere krav som skal være opfyldt. Der skal indhentes oplysninger hos fx læge, sygehus, bostøtte m.fl., og det skal afklares, om borger selv kan dække driftsudgifter til hunden. Det foreslås derfor, at anskaffelse af servicehund står for sig selv med en sagsbehandlingsfrist på 24 uger.	
§ 112	Kropsbårne hjælpemidler Øvrige	Udgår, da alle kropsbårne hjælpemidler er omfattet af ovenstående.	
§ 114	Støtte til bil	Ankestyrelsen har udtalt følgende om sagsbehandlingsfrister på baggrund af bl.a. henvendelser fra #enmillionstemmer - https://ast.dk/nyheder/nyheder/nyheder-2023/kommunerne-skal-offentliggøre-frister-for-sagsbehandlingen-pa-det-sociale-omrade. Ankestyrelsen skriver: "At det som udgangspunkt ikke er i overensstemmelse med intentionerne bag retssikkerhedslovens	Sagsbehandlingsti fremgår ikke, hvor den enkelte borger ift eks. bil / transp pågældende kan u skole.

		§ 3, stk. 2, hvis kommunens offentliggjorte frister for sagsbehandlingen angives med meget brede intervaller." Når Holbæk Kommune modtager en ansøgning om handicapbil, bliver der foretaget en konkret vurdering i den enkelte sag. Der ansøges om både trivselsbiler og om erhvervs-/uddannelsesbiler. Erhvervs- og uddannelsesbiler har typisk en kortere sagsbehandlingstid end trivselsbiler, hvilket er en af baggrundene for det tidligere tidsinterval på 26-52 uger. På baggrund af ovenstående foreslås det, at den oplyste sagsbehandlingsfrist er 52 uger.	
§ 116	Støtte til boligindretning/boligskift	Fristen for de komplekse sager har tidligere haft et spænd på 26 - 52 uger, hvilket er for bredt (se udtalelse fra Ankestyrelsen under "Støtte til bil"). Der er få komplekse sager (under 5 om året). I disse sager er der behov for samarbejde med arkitekter, indhentning af byggetilladelser mv., hvilket giver længere sagsbehandling. Sagsbehandlingsfristen foreslås derfor fastsat til 52 uger.	
§ 117 a	Hjælp og støtte til borgere med en hastigt fremadskridende sygdom	Sagsbehandlingsfristen blev ved sidste års politiske behandling fastsat til 2 uger. Beslutningen blev ved en fejl ikke rettet i oversigten over sagsbehandlingsfrister. Der er tale om en berigtigelse, så fristen nu fremtræder som politisk godkendt.	
§ 122	Sygeplejeartikler og lignende til døende - bevilling af ernæringsdrikke og sygeplejeartikler mv.	Kommunen modtager ofte ikke en terminalerklæring ved ansøgningen. Den skal efterfølgende indhentes via Regionen. Der er ofte ventetid på forsendelse af en	

		terminalerklæring.	
		Fristen foreslås derfor ændret fra 2 dage til 1 - 5 dage.	

Generelle bemærkninger til sagsbehandlingsfrister vedr. lov om social service:

Afgørelser og iværksættelse af indsats :

Det er vigtigt at der er angivet tidsfrist for afgørelser, men der bør også være angivet tidsfrist for iværksættelse af indsats efter afgørelse.

Sammenligne med sammenlignelige kommuner :

En tidsfrist for afgørelse siger i sig selv ikke noget om hvor, effektiv kommunen er i sin sagsbehandling . Der bør være en tidsmæssig sammenligning med andre kommuner, hvorunder det kan konstateres, hvor effektiv kommunen er i sin sagsbehandling.

Kontrol af de opsatte tidsfrister :

Der fremgår ikke nogen kontrol foranstaltning af i hvilken udstrækning kommunen overholder de anførte tidsfrister.

Forkerte og ikke lovlige afgørelser :

De trufne afgørelser kan påklages til kommunen og Ankestyrelsen og dermed forsinke sagsbehandlingstiden samt iværksætte af indsatsen. Det fremgår ikke i hvilken udstrækning kommunen opgør sagsafgørelser, hvor kommunen ikke har fået medhold i sine afgørelser.

Lov om social pension:

§	Emne	Administrationens kommentarer	Rådets eventuelle
§ 17, stk. 2	Sagsbehandling i Jobcenteret af ansøgning om førtidspension på det foreliggende grundlag – ved forelæggelse for Rehabiliteringsteamet	Administrationens vurdering af ændringsbehovet er sket med baggrund i kendskabet til den konkrete sagsbehandling, som den ser ud i dag. Det er vurderet, at der går op til 8 uger med forberedelse af sagen til forelæggelse for Rehabiliteringsteamet. Herefter går der forventeligt 4-5 uger med sagsbehandling i Rehabiliteringsteamet og	

		Pensionsnævnet. Fristen foreslås derfor ændret fra 8 uger til 3 måneder, da dette vil give borgeren et realistisk billede af den forventede sagsbehandlingstid.	
§ 17, stk. 3	Sagsbehandling i Jobcenteret af ansøgning om førtidspension på det foreliggende grundlag – uden forelæggelse for Rehabiliteringsteamet	Administrationens vurdering af ændringsbehovet er sket med baggrund i kendskabet til den konkrete sagsbehandling, som den ser ud i dag. Det er vurderet, at der går op til 5 uger med forberedelse af sagen. Herefter går der forventeligt 3 uger med sagsbehandling i Pensionsnævnet. Fristen foreslås derfor ændret fra 4 uger til 8 uger, da dette vil give borgeren et realistisk billede af den forventede sagsbehandlingstid.	

Generelle bemærkninger til sagsbehandlingsfrister vedr. lov om social pension:

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats:

§	Emne	Administrationens kommentarer	Rådets eventuelle
§ 82	Nytteindsats	Visse grupper af ledige kan få tilbud om at udføre arbejde i en såkaldt "nytteindsats" hos offentlige arbejdsgivere. Nytteindsatsen etableres med henblik på, at den ledige skal arbejde for sin ydelse. Det følger af lovens § 83, at arbejdet <i>"skal have et indhold, som giver den enkelte mulighed for at indgå i et arbejdsfællesskab og udføre samfundsnyttigt arbejde for sin ydelse."</i> Bestemmelsen ikke tidligere har været medtaget i oversigten. Baseret på arbejdets lovbestemte indhold vurderes nytteindsatsen dog at være en hjælp til borgeren, hvorfor bestemmelsen er omfattet af pligten til at fastsætte en frist.	

§§ 112-114	Ressourceforløb	Der foreslås fastsat en sagsbehandlingsfrist på 1 uge. Et ressourceforløb er et individuelt tilrettelagt forløb, der har til formål at udvikle et potentiale hos den enkelte borger. Ressourceforløbet kan bestå af tilbud efter kapitel 11, 12 og 14 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, og en indsats efter anden lovgivning, herunder efter lov om social service og sundhedsloven. Ressourceforløbet kan tillige indeholde mentorstøtte efter kapitel 26 og indsatser, der kan stabilisere og forbedre personens fysiske, psykiske og sociale tilstand, med henblik på at personen efterfølgende kan deltage i tilbud efter denne lov. Forud for iværksættelsen af et ressourceforløb ligger en markant sagsoplysningsindsats, herunder ved indhentelse af sundhedsfaglige vurderinger. Den oplyste sag skal herefter i de fleste sager forelægges rehabiliteringsteamet. Målgruppen for bestemmelsen er kendetegnet ved, at der er tale om personer, der har komplekse problemer ud over ledighed, der ikke har kunnet løses gennem en indsats efter denne lov eller efter lov om aktiv socialpolitik, og som kræver et helhedsorienteret forløb med en kombination af indsats efter denne lov og sociale eller sundhedsmæssige indsatser. Holbæk Kommune bestræber sig på at sikre hurtig afklaring af også komplekse sager, men den fastsatte og offentliggjorte frist skal være retvisende og kunne danne grundlag for en realistisk forventning hos den enkelte borger. Administrationen vurderer derfor, at ændringen er nødvendig. Fristen foreslås ændret fra 3 måneder til 6 måneder.
-----------------------	------------------------	---

§§ 172-174	Hjælpemidler og særlig støtte	Borgere, som deltager i tilbud efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, kan efter disse regler få støtte til hjælpemidler som eksempelvis arbejdsredskaber eller undervisningsmaterialer. Der kan også gives tilskud til særlige udgifter, der er en nødvendig følge af deltagelse i uddannelse eller af en nedsat funktionsevne. Mulighederne var tidligere opdelt i flere punkter med frister på 2-4 uger. Kategorien, der tidligere fremgik med en frist på 2 uger, udgjorde en meget lille andel af sagerne. Med den foreslåede ændring samles bestemmelserne under ét punkt, og der foreslås en samlefrist på 4 uger. Det sikrer en bedre overskuelighed for borgeren og vurderes fortsat at give et retvisende billede af sagsbehandlingstiden.	
---------------	-------------------------------	--	--

Generelle bemærkninger til sagsbehandlingsfrister vedr. lov om en aktiv beskæftigelsesindsats:

Lov om midlertidig opholdstilladelse til personer, der er fordrevet fra Ukraine:

§	Emne	Administrationens kommentarer	Rådets eventuelle
§ 20 a	Indkvartering og forplejning	Kommunalbestyrelsen kan tilbyde indkvartering og forplejning til en udlænding, der har indgivet eller inden for 5 hverdage fra indkvarteringen eller forplejningen indgiver ansøgning om opholdstilladelse efter denne lov, og som ikke er undergivet Udlændingestyrelsens forsøgelse, indtil der er truffet endelig afgørelse om ansøgningen.	

		Bestemmelsen har ikke tidligere været medtaget. Fristen foreslås fastsat til 2 uger.	
§ 30 b	Økonomisk tilskud til udgifter forbundet med at forsørge en mindreårig	Kommunalbestyrelsen i den kommune, der har ansvaret for de pågældende udlændinge efter integrationslovens § 4, stk. 1, yder udlændinge, som er omfattet af denne lov, et økonomisk tilskud til udgifterne forbundet med at forsørge en mindreårig, som er omfattet af denne lov, når • forældrene til den mindreårige opholder sig i Ukraine, • forældrene ikke er i stand til at forsørge den mindreårige, og • den pågældende udlænding, der afholder udgifter forbundet med at forsørge den mindreårige, og den mindreårige er bopælsregistreret i Det Centrale Personregister (CPR) på samme adresse. Bestemmelsen har ikke tidligere været medtaget. Fristen foreslås fastsat til 2 uger.	

Generelle bemærkninger til sagsbehandlingsfrister vedr. lov om midlertidig opholdstilladelse til personer, der er fordrevet fra Ukraine: